



# Privacyverklaring

*Avalena begeleidt hoogbegaafde en hoogsensitieve kinderen, jongeren en jongvolwassenen bij het vinden van hun eigen weg. Specialistisch, met veel persoonlijke aandacht en ruimte voor ieders unieke groeiproses. Individueel of in kleine groepen. Kind of jongvolwassene (3-23 jaar). Ook ouders en professionals kunnen voor begeleiding, training of advies bij Avalena terecht.*

Wanneer je voor begeleiding, training of advies bij Avalena komt, vind je het waarschijnlijk belangrijk dat jouw privacy gewaarborgd is. Ook Avalena hecht hier waarde aan. In deze privacyverklaring lees je hoe Avalena omgaat met jouw persoonsgegevens.

## Doel verwerking persoonsgegevens

Avalena verwerkt persoonsgegevens om twee redenen:

- **De persoonsgegevens zijn nodig om goede dienstverlening te kunnen bieden.**  
Onder deze dienstverlening wordt verstaan: het begeleiden, trainen, adviseren en informeren van hoogbegaafde en hoogsensitieve kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouders en anderszins betrokkenen en/of geïnteresseerden. Hieronder valt: een dossier bijhouden, contactgegevens vastleggen voor inhoudelijk overleg, praktische afstemming of het wijzigen van diensten.
- **De persoonsgegevens zijn nodig om informatie te kunnen verstrekken.**  
Hieronder valt: voornamen en e-mailadressen vastleggen om een nieuwsbrief te kunnen verzenden. Dit gebeurt alleen wanneer je dit e-mailadres actief voor dit doeleinde aan Avalena hebt verstrekt.

---

### Bewaartermijnen

Avalena is gehouden aan wet- en regelgeving rondom persoonsgegevens. Zo is er de wettelijke bewaarplicht voor dossiers (maximaal 2 jaar) en voor een fiscale administratie (7 jaar). Dit vraagt om opslag van enkele persoonsgegevens, waaronder een naam en een bankrekeningnummer om factureringen te kunnen afhandelen.

---

# Manieren verwerking persoonsgegevens

Avalena ontvangt persoonsgegevens op een aantal manieren:

- Via het contactformulier op de website
- Via e-mail
- Op papier
- In persoonlijk contact (intakegesprek, consulten, groepsbegeleiding)
- Via bankoverschrijving

Hieronder lees je op welke manier deze persoonsgegevens worden verwerkt en hoe jouw privacy hierbij wordt gewaarborgd.

## 1. Website en e-mail

### *Hosting en beheer*

Avalena is vindbaar via [www.avalena.nl](http://www.avalena.nl). Deze site wordt gehost door Hostnet, waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten. De e-mailbox van Avalena wordt ook gehost bij Hostnet. Dit betekent dat de e-mails worden opgeslagen op de servers van Hostnet. Avalena heeft een verwerkersovereenkomst met Hostnet.

[www.avalena.nl](http://www.avalena.nl) wordt beheerd door Marleen Verbunt, eigenaresse van Avalena.

De website [www.avalena.nl](http://www.avalena.nl) maakt geen gebruik van cookies. Mocht dit in de toekomst veranderen, zal deze privacyverklaring hierop worden aangepast.

[www.avalena.nl](http://www.avalena.nl) is beschermd met een https-verbinding (SSL). Dit houdt in dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk kunnen worden verstuurd.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [marleen@avalena.nl](mailto:marleen@avalena.nl).

### *E-mailbeheer*

Op [www.avalena.nl](http://www.avalena.nl) vind je een contactformulier, gekoppeld aan de mailbox van Avalena. Deze e-mails worden maximaal 2 jaar bewaard op de servers van Hostnet. Hiervoor geldt:

- Indien de e-mails relevant zijn voor verdere dienstverlening, worden ze aan een persoonlijk dossier toegevoegd. In dat geval worden je e-mailadres en eventueel je telefoonnummer genoteerd als manier om contact op te nemen.

- Indien er bijzondere<sup>1</sup> persoonsgegevens in de e-mails staan, worden de e-mails gewist. Deze gegevens worden niet op de mailserver bewaard. Indien de gegevens relevant zijn voor de dienstverlening, worden ze -met jouw toestemming- in je persoonlijk dossier opgenomen. Hierover lees je meer onder het kopje 'Dossier'.
- Indien je expliciet aankruist op de hoogte te willen worden gehouden, worden jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Je kunt je hiervoor te allen tijde weer afmelden via de afmeldoptie onderaan iedere nieuwsbrief.
- Indien er geen verdere dienstverlening plaatsvindt, wordt je e-mailadres niet gebruikt.

## 2. Dossier

Voor een goede dienstverlening is het noodzakelijk dat Avalena een dossier bijhoudt. In dit dossier worden per kind de persoonsgegevens (voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres), de intakevragenlijst, eventueel aanvullende onderzoeksverslagen of eerdere rapporten, een verslag van het intakegesprek, het traject van begeleiding, correspondentie of verslagen van communicatie over het traject, en de beëindiging van de begeleiding bijgehouden. Dit dossier heeft doorgaans zowel een digitale als een papieren vorm. Het dossier is op verzoek in te zien.

Avalena verwerkt informatie die van belang is voor een goede dienstverlening. Hieronder vallen mogelijk ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, zoals aanwezige allergieën, mentale gezondheid, levensovertuiging en/of relevante medische geschiedenis. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dat kenbaar maken. Als deze bezwaren ook na overleg blijven bestaan, zullen de gegevens niet in het dossier worden opgenomen. Waar dit een goede dienstverlening in de weg staat, kan dat einde begeleiding betekenen.

Avalena bewaart alle digitale dossiers op een encrypted USB-stick. Deze beveiligde USB-stick wordt, indien niet in gebruik, opgeborgen in een afgesloten dossierkast. Ook de papieren dossiers worden in deze kast opgeborgen.

Dossiergegevens worden na afronding van een begeleidingstraject maximaal 2 jaar bewaard. Daarna worden alleen de procesgegevens (NAW-gegevens, start- en einddatum traject, aantal begeleidingen) nog opgeslagen. Dit is wettelijk verplicht. Na 7 jaar worden ook deze gegevens vernietigd of verwijderd.

---

<sup>1</sup> Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens waaruit je politieke voorkeur, seksuele geaard- of gerichtheid, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, biometrische gegevens, ras of etnische afkomst, levensbeschouwing of geloofsovertuiging blijkt.

### 3. Bedrijfsadministratie

Voor de bedrijfsadministratie maakt Avalena gebruik van boekhoudpakket 'E-boekhouden'. In dit pakket worden offertes en facturen bijgehouden en verwerkt. Avalena is wettelijk verplicht om factuurgegevens 7 jaar te bewaren. Deze worden zowel in E-boekhouden als op een beveiligde USB-stick opgeslagen.

#### Kinderen

Avalena werkt veel met (hoogbegaafde en hoogsensitieve) kinderen en jongeren. Hiervoor gelden een aantal regels, die in deze privacyverklaring bijzondere aandacht verdienen.

Bij kinderen jonger dan 16 jaar worden persoonsgegevens alleen verwerkt met toestemming van ouder(s) of voogd.

Begeleiding bij Avalena vindt in principe plaats zonder aanwezigheid van ouder(s)/voogd, met uitzondering van de intakeprocedure en de eindevaluaties. Het belang van het kind en, in geval van groepsbegeleiding, de kinderen staat hierbij echter steeds voorop.

Avalena hecht waarde aan open communicatie en een goede samenwerking met ouders/voogd. Gedurende het traject van begeleiding kunnen ouders contact opnemen over hun kind. Omgekeerd geldt dit ook: binnen de begeleiding kunnen zich ontwikkelingen of situaties voordoen die Avalena aan ouder(s)/voogd wil melden. Vanaf 16 jaar mag het kind hier zelf over beslissen.

In het belang van het kind kan het in sommige situaties wenselijk zijn om informatie te delen met andere betrokken partijen, zoals instanties of scholen. Avalena doet dit nooit zonder toestemming.

- Voor kinderen tot 14 jaar is het aan ouder(s)/voogd om hierover te beslissen.
- Vanaf 14 jaar mogen kinderen hierover zelf beslissingen nemen. Ouders worden dan, met toestemming van het kind, geïnformeerd.
- Vanaf 16 jaar mag het kind zelfstandig beslissen met wie informatie wel/niet gedeeld wordt. Dit geldt ook voor de begeleiding bij Avalena.

Avalena heeft het recht om instanties rechtstreeks te informeren wanneer dit door de wet wordt voorgeschreven.

## Jouw rechten

Voor zover niet in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, heb je:

- Het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (voor zover niet in strijd met de wettelijke bewaarplicht). Neem contact op met [marleen@avalena.nl](mailto:marleen@avalena.nl) wanneer je hier gebruik van wilt maken.
- Het recht om je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht je persoonsgegevens naar een andere partij te laten overdragen.

Je kunt je verzoek (tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van toestemming, overdracht of bezwaar) sturen naar: [marleen@avalena.nl](mailto:marleen@avalena.nl). Hierbij is noodzakelijk om jezelf te identificeren met een kopie van je ID-bewijs, waarbij (voor je eigen bescherming) je pasfoto, paspoortnummer, BSN-nummer en nummers onderaan het paspoort onleesbaar zijn gemaakt. Het kopie van je identiteitsbewijs wordt niet opgeslagen, maar na verificatie weer verwijderd.

Avalena reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op jouw verzoek.

Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

## Jouw plichten

Avalena verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk optimale dienstverlening aan hoogbegaafde en hoogsensitieve kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouders en anderszins betrokkenen en/of geïnteresseerden.

Secundair verwerkt Avalena voornamen + e-mailadressen op basis van specifieke toestemming, met als doel betrokkenen en geïnteresseerden op de hoogte te kunnen houden van Avalena's dienstverlening.

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden. De gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit, met toestemming van jou, bijdraagt aan een goede dienstverlening, of wanneer Avalena hier wettelijk toe verplicht is.

Avalena vraagt de minimaal benodigde gegevens om goede dienstverlening te kunnen leveren. Als deze gegevens niet kunnen worden aangeleverd, kan Avalena de betreffende dienst niet aanbieden. Avalena behoudt zich het recht voor om een eventuele overeenkomst dan eenzijdig te ontbinden.

Ook heeft Avalena het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, dan wel wanneer Avalena dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Avalena te beschermen. Deze uitzonderlijke beslissing zal niet lichtzinnig genomen worden, aangezien jouw recht op privacy ook voor Avalena belangrijk is.

Avalena neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desalniettemin nog vragen of zorgen over jouw privacy? Neem dan contact op via [marleen@avalena.nl](mailto:marleen@avalena.nl).

